



株式会社ねこの手 代表取締役

講師 伊藤亜記先生による

カスタマーハラスメント・業務継続計画(BCP) 訪問介護編 ～基礎研修～

- カスタマーハラスメントを受けた場合の相談窓口は？受けた場合の対応方法は？
- 相談窓口や予防策は、どのようにすれば良いのでしょうか？
- 業務継続計画の研修や訓練は実施していますが、自分達の方法で良いのでしょうか？
- 訪問介護での訓練はどのような方法があるのでしょうか？
- カスタマーハラスメント・業務継続計画の用語は知っていますが、分からないので教えてほしい。
など、今悩んでいることなどを質問できる良い機会となっております。
どんなことでも良いので、伊藤先生に直接聞いてみましょう。

日 時 2025 年6月 25 日(水) 13:30～17:30

会 場 大阪府社会福祉会館(大阪市中央区谷町 7-4-15)

大阪介護福祉士会セミナールーム

定 員 25 名

受講料 会員・賛助会員 2,000 円 一般 5,000 円

申込方法 Peatix(ピーティックス)

URL <https://kaigo-osaka.l.peatix.com>

※申し込みに関する情報は当該研修連絡等以外には使用しません



お問い合わせ 公益団法人大阪介護福祉士会 事務局
TEL:06-6766-3633 FAX:06-6766-3632
E-mail info@kaigo-osaka.jp

伊藤先生より、事例を通してわかりやすく丁寧に教えて頂けます。

当会キャラクター:たこやきちゃん

